



## คู่มือครูฝึก

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในประชาคมอาเซียน

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กระทรวงแรงงาน

## คำนำ

ประเทศไทยจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community: AC) ในปี ๒๕๕๘ ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบันเป็นไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นการเตรียมความพร้อมของแรงงานจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศให้สามารถใช้ในการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งถือเป็นการเพิ่มศักยภาพแรงงานไทยและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยด้วย

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน มีภารกิจด้านการพัฒนากำลังแรงงาน ให้มีความพร้อมเพื่อการทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้ร่วมกับสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในการจัดทำคู่มือครูฝึก คู่มือผู้รับการฝึก คู่มือพกติดตัวผู้รับการฝึก พร้อมสื่อทางเสียง จำนวน ๒ ภาษา ประกอบด้วยสาขาภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสารในประชาคมอาเซียน และสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในประชาคมอาเซียน

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานหวังว่า คู่มือครูฝึก คู่มือผู้รับการฝึก คู่มือพกติดตัวผู้รับการฝึก พร้อมสื่อทางเสียง จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่ให้การฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ กำลังแรงงานและประชาชนทั่วไปที่สนใจจะพัฒนาตนเองให้สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้ และขอขอบคุณทุกหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสนับสนุนการจัดทำคู่มือดังกล่าวจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี



(นายนคร ศิลปอาชา)  
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

## สารบัญ

		หน้า
หัวข้อวิชาที่ 1	พัยุชนะและสระ การผสมพัยุชนะและสระ และการออกเสียงที่ถูกต้อง	1
หัวข้อวิชาที่ 2	การทักทาย การแนะนำตนเอง กล่าวคำอำลา ขอขอบคุณ ขอโทษ	23
หัวข้อวิชาที่ 3	การบอกเวลา การนับตัวเลข การถามวัน เดือน ปี เวลาเริ่มงาน เวลาเลิกงาน เวลาเปิด-ปิดหน่วยงานหรือบริษัทห้างร้าน และหมายเลขโทรศัพท์	39
หัวข้อวิชาที่ 4	การบอกทิศทางและการถามทาง	61
หัวข้อวิชาที่ 5	อาหาร การสั่งอาหารและเครื่องดื่ม การซื้อของในชีวิตประจำวัน	77
หัวข้อวิชาที่ 6	การถามความต้องการของผู้อื่นและการขอความช่วยเหลือ	95
หัวข้อวิชาที่ 7	ความรู้เกี่ยวกับส่วนต่างๆ ของร่างกาย ความเจ็บป่วย โรงพยาบาล	111
หัวข้อวิชาที่ 8	ร้านอาหาร	127
หัวข้อวิชาที่ 9	การถามเกี่ยวกับสภาพอากาศ ฤดูกาล และการระวังภัย	143
หัวข้อวิชาที่ 10	การถามถึงที่อยู่ ที่ทำงาน	159
หัวข้อวิชาที่ 11	สถานีตำรวจ	175
หัวข้อวิชาที่ 12	การสื่อสารการแสดงกริยาอาการ ความรู้สึกต่างๆ และบทสนทนา	191
หัวข้อวิชาที่ 13	การสื่อสารเกี่ยวกับการทำงาน บทสนทนาเกี่ยวกับการทำงาน การสั่งงาน การถามงาน อุบัติเหตุ ฯลฯ	207
หัวข้อวิชาที่ 14	การสนทนาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงาน สัญญา	225
หัวข้อวิชาที่ 15	ศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม ของประเทศอังกฤษ	241
หัวข้อวิชาที่ 16	กฎหมายต่างๆ ไปที่เกี่ยวข้อง	259
หัวข้อวิชาที่ 17	การเรียนรู้เกี่ยวกับสาขาอาชีพต่างๆ ได้แก่	
	- สาขาอาชีพก่อสร้าง	275
	- สาขาอาชีพอุตสาหกรรม	291
	- สาขาอาชีพเครื่องกล	303
	- สาขาอาชีพไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์	315
	- สาขาอาชีพช่างอุตสาหกรรมศิลป์	327
	- สาขาอาชีพเกษตรอุตสาหกรรม	339
	- สาขาอาชีพภาคบริการ (งานโรงแรม)	353
	- สาขาอาชีพภาคบริการ (สปา)	365
	- สาขาอาชีพภาคบริการ (ร้านเสริมสวย)	377
หัวข้อวิชาที่ 18	ความปลอดภัยในการทำงาน	391
หัวข้อวิชาที่ 19	การเรียนรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ด้านแรงงาน	407
บรรณานุกรม		
คณะผู้ดำเนินการ		

## คณะผู้ดำเนินการ

### คณะที่ปรึกษา

นายนคร	ศิลปอาชา	อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
นายวิชณุ	ปานวร	รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
นายวิชัย	คงรัตน์ชาติ	รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
นายกรีธา	สพโชค	รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
นายสันโดษ	เต็มแสงเลิศ	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นางสาวดารุณี	แป้นเพชร	ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตร และเทคโนโลยีการฝึก

### คณะผู้ตรวจสอบความถูกต้อง

นายวิระ	ชิตชลธาร	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
นางสาวนันทนวล	คงสนั่น	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
นายปัญญา	ถาวรเจริญ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
นายเอกราช	สำเภาเจริญ	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ
นางสาวหฤทัย	เจนบุญไทย	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
นางสาววรรรัท	สุวิสุทธิเกษม	นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ

### ผู้ประสานงาน

นางวรรณิภา	จินาชาญ	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
------------	---------	------------------------------------

### ผู้จัดทำ

สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง	
รองศาสตราจารย์ ดร. ระพีณ ทรัพย์เอนก	ผู้อำนวยการสถาบันภาษา
อาจารย์สิริลักษณ์ หิริโอดัปปะ	อาจารย์ประจำสถาบันภาษา
Mr. Jack Marion Clontz	อาจารย์ประจำสถาบันภาษา
Mr. Lawrence Leslie Whitmore	อาจารย์ประจำสถาบันภาษา
Mr. Melvyn Sharman	อาจารย์ประจำสถาบันภาษา